

CONDICIONES A APLICAR EN LOS PEDIDOS ONLINE (<https://www.butcherszone.com/>)
y <https://www.butcherszone.com/pedido-online/#/where>.

Acepto las <u>CONDICIONES DE CONTRATACIÓN</u> * Y EL PAGO ONLINE
--

*(aquí debe ponerse un enlace a las siguientes condiciones:

CONDICIONES GENERALES APLICABLES AL SERVICIO DE VENTA ONLINE DE PRODUCTOS TIENDA <https://www.butcherszone.com/>.

Las presentes condiciones generales de contratación regulan la prestación de los productos adquiridos en la plataforma **BUTCHERS.**, servicios y suministro de:

- Hamburguesas, aperitivos, bebidas, postres.

Servicios que son prestados en la plataforma intermediaria digital

<https://www.butcherszone.com/>, constituyendo estas condiciones el marco jurídico que regula la relación contractual con el cliente o consumidor final de este servicio.

Como CLIENTE del servicio de suministro de la plataforma BUTCHERS, primero debe leer y aceptar las presentes condiciones generales de contratación, que además pueden visualizarse en todo momento por el cliente. Para dicha visualización y descarga, estas condiciones generales de contratación, están a disposición del CLIENTE, en la página principal y en el apartado de carrito de la compra de la tienda online.

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES

Las presentes condiciones generales de contratación del servicio de suministro de la plataforma se suscriben, por una parte, por TRESYMEDIO FOODS S.L., con NIF. B71428460, y dirección en C/ Ciudadela, 9, 31001 Pamplona, (Navarra) ESPAÑA. con nº teléfono de atención al cliente +34 948 789 869 o en el email de contacto burger@butcherszone.com, en adelante VENDEDOR y, por otra parte, en adelante CLIENTE, que debe ser mayor de edad (18 años).

Los datos personales del CLIENTE son los consignados por él mismo o ella misma en el formulario de compra en adelante CARRITO DE COMPRA, que es de obligatoria cumplimentación. Esos datos personales han sido introducidos directamente por el CLIENTE, por lo tanto, el VENDEDOR entiende que son datos ciertos, veraces y actuales, el CLIENTE acepta la obligación de facilitar únicamente datos veraces, exactos, vigentes y completos y de actualizarlos cuando sea necesario para que sigan siendo datos veraces, exactos, vigentes y completos.

El CLIENTE acepta que los datos que ha incluido en el formulario de inscripción son los datos veraces y exactos, aceptando que dicho formulario se reciba por el VENDEDOR para tramitar su pedido. El VENDEDOR dispone del plazo de 24 horas para enviar un email de confirmación de la recepción del pedido/ reserva de la mesa, en el que se

confirma que los datos personales del CLIENTE sean los correctos, con el objeto de rectificar o modificar los datos que se hayan proporcionado de forma errónea o incompleta, así como confirmar el tipo de producto que se ha elegido y el coste aplicable, incluyendo impuestos y costes de transporte, en su caso.

El CLIENTE acepta que existan periodos de inactividad por cierre temporal de los servicios, periodos que estarán debidamente especificados mediante los correspondientes avisos en la tienda online. El CLIENTE acepta, con el envío del formulario de pedido, el tratamiento de los datos personales recogidos en el formulario. Conforme a la política de privacidad del sitio web <https://www.butcherszone.com/> estos datos del formulario de pedido se recogerán para fines administrativos y de gestión de los pedidos, y se conservarán el tiempo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales.

IDIOMA

Los servicios de venta online se proporcionan en ESPAÑA, siendo el territorio de aplicación de este contrato el territorio español. Tiene a disposición estas condiciones generales de contratación en idioma español. El CLIENTE acepta expresamente que el idioma propio del contrato que le vincula al VENDEDOR sea el ESPAÑOL como idioma del contrato.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Al cumplimentar el formulario de pedido a disposición en la web <https://www.butcherszone.com/> y enviarlo, o bien al crear un perfil propio en la web, el CLIENTE acepta haber sido informado del tratamiento que se realiza de sus datos personales, en el mismo formulario de pedido. Puede leer la política de privacidad en la misma web <https://www.butcherszone.com/>. El CLIENTE puede ejercitar sus derechos de acceso, limitación, rectificación, cancelación, oposición o supresión de sus datos dirigiéndose por medio de correo postal a por BUTCHERS, en la dirección enC/ Ciudadela, 9, 31001 Pamplona, (Navarra) ESPAÑA, en el nº teléfono de atención al cliente +34 948 789 869 o en el email de contacto burger@butcherszone.com.

CONDICIONES DE SERVICIO.

Estas condiciones generales de contratación se aplican al servicio de suministro de productos, servicios, reservas y venta de entradas y actividades con fecha de ejecución concreta, cualquier modificación en dichas condiciones generales de contratación, serán acompañadas de un aviso correspondiente para la consulta, lectura, archivo o descarga, por parte del CLIENTE, de forma que pueda conocer las condiciones específicas de contratación que sean aplicables y actuales en cada momento del servicio.

PRECIOS.

El coste de cada producto o formación aparece de forma específica junto a la imagen del producto específico y junto a la información del producto, servicio o suministro, en la plataforma <https://www.butcherszone.com/>. En dicha plataforma se puede visualizar cada servicio, el precio del mismo, y en su caso, las fechas para canjear el servicio, y/o la cantidad de producto deseado. En el CARRITO DE LA COMPRA aparecerá la elección que se va a pagar, la cantidad final a abonar, incluyendo impuestos y costes de transporte en su caso, excepto si el pedido se recoge en tienda, en este caso, no se aplicarán costes de transporte. Se informa al CLIENTE que recibirá la **factura en formato electrónico**, la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación implica el consentimiento expreso para la recepción de la factura electrónica.

OBLIGACIONES RELATIVAS A LA CONSERVACIÓN DE LOS MENSAJES EN RELACIÓN CON LAS TRANSACCIONES REALIZADAS

Ambas partes, se comprometen expresamente a la conservación de todas las informaciones que se realicen entre ellas, como pruebas de las transacciones realizadas electrónicamente, durante el plazo de 12 meses siguientes a la finalización de la contratación online. Pasado ese tiempo, la documentación será destruida, salvo la relativa a las transacciones económicas (facturación, transferencias bancarias) que serán almacenadas durante 4 años.

FORMACIÓN DE LA VOLUNTAD CONTRACTUAL Y VALIDEZ DEL CONTRATO

Las presentes condiciones generales de contratación pasarán a formar parte del contrato en el momento de aceptación por parte del CLIENTE, por lo tanto, es necesario que el CLIENTE comprenda las presentes condiciones generales de contratación y que entienda que éstas son bastantes y suficientes para la exclusión del error en la formación del consentimiento.

FORMA DE PAGO

El CLIENTE dispone, como forma de pago, el siguiente:

- TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO

PLAZO DE ENTREGA

El plazo máximo para el envío será el marcado por las normativas europeas, 30 días desde el pago del pedido. En el caso en que hubiera condiciones específicas para la entrega de determinados productos, inferiores a este plazo, se indicarán expresamente junto al producto o servicio. En el caso de reservas de formaciones o actividades concretas, estas se recibirán en el correo electrónico habilitado por el CLIENTE.

DERECHO DE DESESTIMIENTO

IMPORTANTE: El CLIENTE acepta que la plataforma BUTCHERS le informe, a través de estas condiciones generales de contratación, de sus derechos como consumidor y/o usuario, conforme a las Directivas 2011/83 y 2019/2161.

SERVICIOS SIN DERECHO DE DESESTIMIENTO IMPORTANTE:

Conforme al art. 103 de la Ley 3/2014 y siguientes, EN LOS SUPUESTOS EN QUE SE SUMINISTRA DETERMINADAS ACTIVIDADES CON FECHA O PERIODO DE EJECUCIÓN ESPECÍFICOS, EL CLIENTE NO DISPONE DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESESTIMIENTO, O DEVOLUCIÓN DE LAS CANTIDADES ABONADAS POR LA INASISTENCIA O NO DISFRUTE DEL SERVICIO. POR LO TANTO, NO SE APLICA A LOS SERVICIOS DE RESERVAS ONLINE CON FECHA O PERIODO DE EJECUCIÓN ESPECÍFICOS:

- Productos plenamente disfrutados por el cliente
- Pedidos que ya hayan sido enviados para su consumo

POR LO TANTO, FUERA DE LAS CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN INDICADAS ESPECÍFICAMENTE EN CADA SERVICIO, EL CLIENTE NO TIENE DERECHO A LA DEVOLUCIÓN DE LOS IMPORTES ABONADOS.

En el caso en que EL CLIENTE necesite cambiar el pedido realizado, y siempre que exista disponibilidad y tiempo para su modificación, el PROVEEDOR podrá responder a las demandas del CLIENTE. Esta posibilidad será justificada por el PROVEEDOR, y se concederá siempre que no perjudique a otros CLIENTES con reservas/pedidos ya abonadas, ni al propio PROVEEDOR.

SERVICIOS CON DERECHO DE DESESTIMIENTO

Conforme a estas normativas, se informa al CLIENTE que se ponen a la venta varios tipos de productos y que, conforme a las normativas europeas, los productos que son objeto de venta, exceptuando los que estén indicados en el apartado anterior, permiten el **ejercicio del derecho de desistimiento**, en el plazo de **14 días naturales** a contar desde la recepción del producto **embalado y precintado** adquirido en el domicilio facilitado en el formulario de pedido. Será imprescindible que el producto se devuelva con su **precinto original, y este no haya sido manipulado o abierto**. Puede utilizar el formulario que le facilitamos pinchando aquí: [formulario de desestimiento \(https://www.butcherszone.com/\)](https://www.butcherszone.com/). El uso del formulario no es obligatorio, puede enviar un comunicado ejercitando su derecho de desistimiento por correo electrónico a burger@butcherszone.com.

El ejercicio del derecho de desistimiento le permite la devolución de los productos adquiridos, aunque dicha devolución genera un coste que no es asumible por la plataforma BUTCHERS. Los **costes de devolución** se costean directamente por Vd. el CLIENTE. En el momento en que BUTCHERS reciba el producto objeto de devolución, en el **plazo máximo de 14 días naturales** procederá al reintegro de las cantidades totales abonadas por el mismo sistema de abono utilizado para la compra de los productos, si correspondiese por algún motivo de mal estado del producto. Será imprescindible para que se proceda a la devolución del importe abonado, que el producto sea devuelto en el embalaje original.

En el caso de que el CLIENTE reciba **productos en malas condiciones, deteriorados, con el precinto roto o con defecto de fabricación**. El CLIENTE deberá avisar a la plataforma BUTCHERS mediante correo electrónico o teléfono **CUANTO ANTES** desde la recepción de los productos que estos se hayan en malas condiciones, acreditando el defecto mediante imágenes y fotos del producto; el CLIENTE recibirá el **reembolso del 100%** de la mercancía más los gastos que haya ocasionado de transportes. Este reembolso se realizará en los 14 días naturales siguientes a la comunicación.

CONDUCTA

El CLIENTE acepta que no utilizará el servicio con propósitos ilegales. En el caso de conducta ilegal por parte del CLIENTE, o del incumplimiento por cualquiera de las partes de las reglas y principios del proceso, BUTCHERS podrá voluntariamente suspender el servicio online.

DERECHOS RESERVADOS SOBRE LOS CONTENIDOS

Las presentes condiciones generales de contratación no constituyen una licencia al CLIENTE para el uso de los contenidos, marcas, diseños, imágenes, estructura, bases de datos, contenidos audiovisuales y demás información que se publique en la tienda online <https://www.butcherszone.com/>, el CLIENTE no adquiere derecho o licencia para la explotación de los formularios, materiales, documentos, textos o imágenes publicados, cuya titularidad pertenecen a sus legítimos propietarios. El CLIENTE se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial y a no utilizar los contenidos sin autorización previa de su titular, ya sea dicha utilización para fines profesionales o comerciales o para fines personales.

NULIDAD PARCIAL

En el supuesto en que parte de estas condiciones generales de contratación fueran contrarias a derecho, previa resolución administrativa o judicial y, por tanto, inválidas, no afectará a las otras disposiciones que son conforme a derecho, por lo tanto, las partes se comprometen a renegociar aquellas cláusulas o condiciones del servicio que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones válidas.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Ambas partes reconocen que la legislación aplicable a dicho contrato, y a todas las relaciones jurídicas que deriven del mismo, será la española, por expresa aplicación de lo dispuesto en el art. 1262 del CC. De forma específica, se aplicarán las reglas establecidas en la Ley 5/2012, de mediación en conflictos civiles y mercantiles, así como sus reglamentos desarrolladores (Real Decreto 980/2013). Si existieran conflictos o discrepancias entre las partes sobre la aplicación, interpretación o ejecución de estas condiciones generales de contratación, ambas partes podrán someterse a los sistemas extrajudiciales de resolución de conflictos que se pongan a disposición en territorio español. **A tal efecto, se pone a disposición del cliente la información siguiente sobre los sistemas extrajudiciales de resolución de conflictos relativos al consumo en línea.**

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LINEA EN MATERIA DE CONSUMO

Conforme al art. 14.1. del Reglamento Europeo 524/2013, la Unión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea disponible en el enlace siguiente:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

EL CLIENTE podrá someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de conflictos en línea mencionada.

MÁS INFORMACIÓN

Para cualquier solicitud de información adicional, sugerencia, quejas o reclamaciones puede dirigirse a BUTCHERS.

C/ Ciudadela, 9, 31001 Pamplona, (Navarra) ESPAÑA.

teléfono de contacto

+34 948 789 869

Email de contacto

burger@butcherszone.com

FINALIZAR PEDIDO

Sí, acepto las condiciones de contratación y el pago online